

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis (Kapitel 3 u. 4)

3

Privatkonto

3.1

Kontoführung

Produkt	EUR
Premium-Konto/ Premium Starter	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	0,00
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,00
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,00
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,00
- Überweisung am Schalter	0,00
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M. 3)	0,00
Digitale Debitkarte p.M. 4)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 5)	
Wahlweise ClassicCard – p.M. oder GoldCard – p.M.	0,00
PlatinumCard – p.M.	17,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 4)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 5,70%	
Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 9,70%	
Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 400 Euro	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker 6)	0,00
Digitale Bankingpakete	0,00
mobileTANs/VR-SecureGo	0,00
Kontoführung p.M. 7)	12,90
Komfort-Konto/ Komfort Starter	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	0,00
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,00
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,00
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,00
- Überweisung am Schalter	0,00
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M. 3)	0,00
Digitale Debitkarte p.M. 4)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 5)	
ClassicCard – p.M.	3,00
GoldCard – p.M.	7,00
PlatinumCard – p.M.	17,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 4)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	

Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredit): 9,70%	
Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 9,70%	
Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 200 Euro	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker 6)	0,00
Digitale Bankingpakete	0,00
mobileTANs/VR-SecureGo	0,00
Kontoführung p.M. 7)	9,90
OnlinePlus-Konto/ OnlinePlus Starter	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	1,49
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,49
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,00
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	0,00
Digitale Debitkarte p.M. 4)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 5)	
ClassicCard – p.M.	0,00
GoldCard – p.M.	7,00
PlatinumCard – p.M.	17,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 4)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositions kredit): 9,70%	
Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 9,70%	
Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 100 Euro	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker 6)	-
Digitale Bankingpakete	0,00
mobileTANs/VR-SecureGo	0,00
Kontoführung p.M. 7)	7,90
Online-Konto	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	1,49
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,49
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,19
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Digitale Debitkarte p.M. 4)	0,00

Ausgabe einer Kreditkarte 5)	
ClassicCard – p.M.	3,00
GoldCard – p.M.	7,00
PlatinumCard – p.M.	17,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 4)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 9,70%	
Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 9,70%	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker 6) 8)	- / 0,49
Digitale Bankingpakete	0,00
mobileTANs/VR-SecureGo	0,00
Kontoführung p.M.	4,90
Klassik-Konto/ Pfändungsschutzkonto/ Basis-Konto	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	0,00
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,09
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,19
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,49
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,49
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Digitale Debitkarte p.M. 4)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 5)	
ClassicCard – p.M.	3,00
GoldCard – p.M.	7,00
PlatinumCard – p.M.	17,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 4)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 9,70%	
Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 9,70%	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker 6)	0,00
Digitale Bankingpakete	0,00
mobileTANs/VR-SecureGo	0,09
Kontoführung p.M.	3,90
MeinKonto	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	0,00
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,00
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,00
Beleghaft/bedient	

- Überweisung/Scheck beleghaft	0,00
- Überweisung am Schalter	0,00
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	0,00
Digitale Debitkarte p.M. 4)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 5)	
StudentCard – p.M.	0,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 4)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 5,70%	
Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 9,70%	
Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 300 Euro	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker 6)	0,00
Digitale Bankingpakete	0,00
mobileTANs/VR-SecureGo	0,00
Kontoführung p.M.	0,00
Baufinanzierungskonto	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	0,00
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,00
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,00
- Terminalbuchung	0,00
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,00
- Überweisung am Schalter	0,00
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Digitale Debitkarte p.M. 4)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 5)	
ClassicCard – p.M.	3,00
GoldCard – p.M.	7,00
PlatinumCard – p.M.	17,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 4)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 9,70%	
Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 9,70%	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker 6)	0,00
Digitale Bankingpakete	0,00
mobileTANs/VR-SecureGo	0,00
Kontoführung p.M.	7,50
Business Klassik	
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,28
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,48
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,60

- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,48
- Terminalbuchung	0,15
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Ausgabe einer Kreditkarte 5)	
BusinessCard – p.M.	3,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung	
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Schalter	0,60
Bargeldauszahlung von Münzen (Rollensautomat/Schalter) 9)	0,50 - 4,00
Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzpaket am Schalter) 10)	3,00
Bargeldeinzahlung von Münzen (pro Münze am Schalter) 11)	0,01
Mehrwerte	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,19
mobileTANs/VR-SecureGo	0,09
Kontoführung p.M.	6,90
Business 25	
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,21
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,36
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,45
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,36
- Terminalbuchung	0,15
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Ausgabe einer Kreditkarte 5)	
BusinessCard – p.M.	3,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung	
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Schalter	0,60
Bargeldauszahlung von Münzen (Rollensautomat/Schalter) 9)	0,50 - 4,00
Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzpaket am Schalter) 10)	3,00
Bargeldeinzahlung von Münzen (pro Münze am Schalter) 11)	0,01
Mehrwerte	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,19
mobileTANs/VR-SecureGo	0,09
Kontoführung p.M.	9,90
Business 50	
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,14
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,24
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,30
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,24
- Terminalbuchung	0,15
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00

Ausgabe einer Kreditkarte 5)	
BusinessCard – p.M.	3,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung	
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Schalter	0,60
Bargeldauszahlung von Münzen (Rollensautomat/Schalter) 9)	0,50 - 4,00
Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzpaket am Schalter) 10)	3,00
Bargeldeinzahlung von Münzen (pro Münze am Schalter) 11)	0,01
Mehrwerte	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,19
mobileTANs/VR-SecureGo	0,09
Kontoführung p.M.	29,90
Business 75	
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,07
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,12
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,15
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,12
- Terminalbuchung	0,15
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Ausgabe einer Kreditkarte 5)	
BusinessCard – p.M.	3,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung	
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Schalter	0,60
Bargeldauszahlung von Münzen (Rollensautomat/Schalter) 9)	0,50 - 4,00
Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzpaket am Schalter) 10)	3,00
Bargeldeinzahlung von Münzen (pro Münze am Schalter) 11)	0,01
Mehrwerte	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,19
mobileTANs/VR-SecureGo	0,09
Kontoführung p.M.	79,90
Business Kommunal/ Business 50 für Existenzgründer	
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,14
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,24
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,30
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,24
- Terminalbuchung	0,15
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Ausgabe einer Kreditkarte 5)	
BusinessCard – p.M.	3,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung	
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Schalter	0,60
Bargeldauszahlung von Münzen (Rollensautomat/Schalter) 9)	0,50 - 4,00
Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzpaket am Schalter) 10)	3,00

Bargeldeinzahlung von Münzen (pro Münze am Schalter) 11)	0,01
Mehrwerte	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,19
mobileTANs/VR-SecureGo	0,09
Kontoführung p.M.	6,90
MeinVerein	
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,00
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,00
- Terminalbuchung	0,15
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
giocard – p.M.	1,00
Ausgabe einer Kreditkarte 5)	
BusinessCard – p.M.	3,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung	
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Automaten	0,00
Bargeldauszahlung/-einzahlung von Banknoten am Schalter	0,60
Bargeldauszahlung von Münzen (Rollensautomat/Schalter) 9)	0,50 - 4,00
Bargeldauszahlung von Münzen (pro Münzpaket am Schalter) 10)	3,00
Bargeldeinzahlung von Münzen (pro Münze am Schalter) 11)	0,01
Mehrwerte	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,19
mobileTANs/VR-SecureGo	0,09
Kontoführung p.M.	0,00
1) = Setzt den Einsatz der giocard (Debitkarte) im eigenen Filialnetz oder an Geldautomaten von teilnehmenden Banken im BankCard ServiceNetz voraus.	
2) = Die Preise für Zahlungen beziehen sich auf den Buchungsvorgang. Der Buchungspreis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen infolge fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	
3) = Bis zu zwei Karten inklusive.	
4) = Setzt die Nutzung einer physischen Karte und der VR-BankingApp voraus.	
5) = Bonität vorausgesetzt. Abrechnung erfolgt jährlich.	
6) = Der Rechnungsabschluss und die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugserstellung sind kostenfrei.	
7) = beim Premium Starter/ Komfort Starter/ OnlinePlus Starter: im 1. Jahr: 1,90 € monatlich; im 2. Jahr: 3,90 € monatlich; im 3. Jahr: 6,90 € monatlich	
8) = Für Neukunden aus technischen Gründen nicht möglich. Für Bestandskunden 0,49 € pro Vorgang.	
9) = Je nach Wert der Münzen.	
10) = Entspricht 10 Münzrollen. Bei größeren Mengen Gebühr nach Aufwand (60,00 € Stundensatz).	
11) = Die ersten 100 Münzen sind kostenlos je Einzahlung.	
Entgelt für die Verwahrung von Einlagen	

Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf allen unter Ziffer 3.1 dargestellten Privat- und gewerblichen Kontokorrentkonten ab 100.000,01 EUR. Gilt für Konten von ab dem 01.04.2020 registrierten Neukunden sowie für Konten mit separater Vereinbarung zur Verwahrtgeltberechnung	minus 0,50%
--	-------------

3.2 Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ¹	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ²	1,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ³	0,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden ⁴	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	5,00 EUR

3.3 Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Kontoauszug durch Postzustellung (pro Brief) (auf gesondertes Verlangen des Kunden)	1,00 EUR
Umsatzverdichtung -auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht- (zzgl. 3,00 EUR bei Postversand)	je Seite 1,00 EUR (min. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR)
Duplikate Belege / Belegermittlung -auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht- (zzgl. 3,00 EUR bei Postversand)	je Seite 1,00 EUR (min. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR)

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁵

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Gronau-Ahaus eG
 Straße: Neustraße 42 - 46
 PLZ/Ort: 48599 Gronau
 Telefon: 02562 / 914-0
 Telefax: 02562 / 914-299
 Internet: www.vbga.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁶

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁵ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register⁷

Amtsgericht Coesfeld Genossenschaftsregister Nr. 166

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- _____

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeit-Überweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „VERORDNUNG (EU) 2015/847 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers gegebenenfalls angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um der gesetzlichen Vorgabe zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten prüfen, Nachfragen anderer Zahlungsdienstleister zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung _____ EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 2,50 EUR

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2 Entgelte

Einlösung	_____ EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	1,20 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,50 EUR

4.3 Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard/VR-ServiceCard (Debitkarte)	s. Ziffer 3.1) EUR	s. Ziffer 3.1) EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	entfällt % vom Umsatz mind. _____ EUR	3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	entfällt % vom Umsatz mind. _____ EUR	3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard/VR-ServiceCard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ⁸ und den EWR-Staaten ⁹ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR
- bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁰ und den EWR-Staaten ¹¹ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Maestro/V PAY) in Euro	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR
- bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR
- bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
- im Inland und Ausland	3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR	3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
(zzgl. 1,750 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹² bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

⁸ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

⁹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁰ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern).

¹¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹² Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

- zzgl. Versandkosten
 - bei Versendung im Inland 16,08 EUR
 - bei Versendung in Europa 16,08 EUR
 - bei Versendung weltweit 16,08 EUR
 - bei Versendung per Kurier s. "Expressversand" unter Ziffer 4.4.5 EUR
- Auslandseinsatz²⁰ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²¹ 1,750 % vom Umsatz
- Sonstige Serviceleistungen
 - Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden entfällt EUR
 - Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden entfällt EUR
 - Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden²² 10,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden²³ 10,00 EUR
 - Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden²⁴ 20,00 EUR

4.4.3.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 36,00 EUR
- ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich 30,00 EUR
- ab 2.400,00 EUR Umsatz jährlich 24,00 EUR
- ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich 18,00 EUR
- ab 9.600,00 EUR Umsatz jährlich 12,00 EUR
- ab 14.400,00 EUR Umsatz jährlich 0,00 EUR
- ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich -24,00 EUR

4.4.3.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 36,00 EUR
- ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich 30,00 EUR
- ab 2.400,00 EUR Umsatz jährlich 24,00 EUR
- ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich 18,00 EUR
- ab 9.600,00 EUR Umsatz jährlich 12,00 EUR
- ab 14.400,00 EUR Umsatz jährlich 0,00 EUR
- ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich -24,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr entfällt EUR

4.4.3.3 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

- pro Jahr 84,00 EUR
- ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich 78,00 EUR
- ab 2.400,00 EUR Umsatz jährlich 72,00 EUR
- ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich 66,00 EUR
- ab 9.600,00 EUR Umsatz jährlich 48,00 EUR
- ab 14.400,00 EUR Umsatz jährlich 0,00 EUR
- ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich -36,00 EUR
- Zusatzkarte pro Jahr entfällt EUR

4.4.3.4 Basic44 – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard)

- pro Jahr 30,00 EUR

²⁰ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²¹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.3.5

Weitere Kartenprodukte

BusinessCard (MasterCard oder Visa) - Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr	36,00 EUR
- ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich	30,00 EUR
- ab 2.400,00 EUR Umsatz jährlich	24,00 EUR
- ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich	18,00 EUR
- ab 9.600,00 EUR Umsatz jährlich	0,00 EUR
- ab 14.400,00 EUR Umsatz jährlich	-48,00 EUR
- ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich	-84,00 EUR
StudentCard (ClassicCard oder BasicCard) - Ausgabe einer Kreditkarte - - Auslandseinsatz: gebührenfrei am Geldautomaten; bei Händlerumsätzen fallen Umrechnungsgebühren an	0,00 EUR
GoldCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa): 12 Freiposten für Barverfügungen p.a. im Ausland, danach s. Ziffer 4.3	
VISA Platinum Plus - Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr	276,00 EUR

4.4.4

Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.5

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Expressversand von Kreditkarten ins Inland (zzgl. Kartengebühr)	40,00 EUR
Expressversand von Kreditkarten ins Ausland (zzgl. Kartengebühr)	80,00 EUR
HBCI-Chipkarte/VR-Networld-Karte - Personalisiert: HBCI-Chipkarte/VR-Networld-Karte	18,00 EUR
-blanko: VR-Networld-Karte	12,50 EUR
nachträgliche PIN-Bestellung (VR-BankCard) auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Zu 4.4.3.1, 4.4.3.2, 4.4.3.3, 4.4.3.5: Die Preisverringerungen erfolgen über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.	
Zu 4.4.3.4 (Basic44): Hinzufügen eines Firmenlogos (zzgl. MwSt.)	250,00 EUR

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²⁵ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁶

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

	14:15	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Ahaus-Graes jeweils Dienstag, Mittwoch und Freitag	11:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Ahaus-Ottenstein jeweils Mittwoch	11:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Ahaus-Wessum jeweils Mittwoch	11:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Gronau-Epe - Sunhaar jeweils Mittwoch	11:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Heek jeweils Montag	11:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Heek-Nienborg jeweils Mittwoch und Freitag	11:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Legden-Asbeck jeweils Montag, Dienstag und Mittwoch	11:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Metelen jeweils Mittwoch	11:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Schöppingen-Eggerode jeweils Dienstag, Mittwoch und Donnerstag	11:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Filiale Vreden-Ellewick jeweils Montag, Dienstag und Mittwoch	11:00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeit-Überweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

- Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁷	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeit-Überweisungsauftrag (beleglos)	max. 20 Sekunden

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁸	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

²⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁶ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

²⁷ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

²⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Überweisungsart	Überweisungsmodalitäten					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	je Überweisung vom Girokonto						
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauerauftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit-Überweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	wie 3.1	wie 3.1	wie 3.1	wie 3.1	wie 3.1	entfällt	10,00 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	wie 3.1	wie 3.1	wie 3.1	wie 3.1	wie 3.1	entfällt	10,00 EUR
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	wie 4.5.1.1.3.2	wie 4.5.1.1.3.2	wie 4.5.1.1.3.2	wie 4.5.1.1.3.2	wie 4.5.1.1.3.2	entfällt	wie 4.5.1.1.3.2

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
Staaten außerhalb der EWR (Drittstaaten)		20,00	7,00
Staaten außerhalb der EWR (Drittstaaten)		8.333,00	12,50
Staaten außerhalb der EWR (Drittstaaten)		12.500,00	1,5 ‰
Staaten außerhalb der EWR (Drittstaaten)		> 12.500,00	1,5 ‰
Zusatzkosten zu 4.5.1.1.3.2		Expresszuschlag:	10,00
		Courtage:	0,25 ‰
		Korrekturgebühr:	10,00 EUR
		Zuschlag:	2,50 EUR
		USD-Pauschale:	6,00 EUR
		Ausführungsbest.:	20,00 EUR
		Ausführungsbest.:	25,00 EUR
		Erfassungsgebühr:	5,00 EUR
		Nachfragen / Recherchen auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu Vertretende Umstände verursacht:	60,00 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	20,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	s. Ziffer 4.8) EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	s. Ziffer 4.8) EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	s. Ziffer 4.8) EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	unbegrenzt	Buchungsposten
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	unbegrenzt	Buchungsposten
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	wie 4.5.2.1.2	wie 4.5.2.1.2

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR²⁹) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁰) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³¹)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeit-Überweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 20 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

²⁹ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁰ Zum Beispiel US-Dollar.

³¹ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im
	bis zu	EUR	EUR	EUR

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im	
	bis zu	EUR	0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
alle Länder		20,00	7,00	40,00		
		8.333,00	12,50	40,00		
		12.500,00	1,5 ‰	40,00		
		> 12.500,00	1,5 ‰	50,00		
Zusatzkosten zu 4.5.2.1.2	Expresszuschlag:		10,00 EUR			
	Courtage:		0,25 ‰	mindestens 3,00 EUR bei Fremdwährungszahlungen		
	Korrekturgebühr:		10,00 EUR	(Ergänzung fehlender Angaben durch die Bank)		
	Zuschlag:		2,50 EUR	für per FAX erteilte Aufträge		
	USD-Pauschale:		6,00 EUR	für Drittlandzahlungen		
	Ausführungsbest.:		20,00 EUR	für Zahlungen per Fax (Inland)		
	Ausführungsbest.:		25,00 EUR	für Zahlungen per Fax (Ausland))		
	Erfassungsgebühr:		5,00 EUR	für Nicht- SEPA-Überweisungen		
	Nachfragen / Recherchen auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu Vertretende Umstände verursacht:		60,00 EUR	Nachbelastung fremder Spesen vorbehalten		
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage					

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	0,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	20,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	s. Ziffer 4.8) EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	s. Ziffer 4.8) EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3.1 „Kontoführung“).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
alle Länder		20,00	7,00
		8.333,00	12,50
		12.500,00	1,5 ‰
		> 12.500,00	1,5 ‰
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³² rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechselkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechselkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

³² Stand 12/2019: Britisches Pfund, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7

Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, Fax: 030 2021-1908, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8

Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen

Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	1,99 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	1,99 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	1,99 EUR
Vom Kunden selbst durchgeführte Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung	0,00 EUR

