

Auszug aus dem Preis- und Leistungsverzeichnis (Kapitel 3 u. 4)

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
Premium-Konto/ Premium Starter	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	0,00
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,00
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,00
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,00
- Überweisung am Schalter	0,00
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M. (zwei Karten pro Konto kostenlos)	1,00
Digitale Debitkarte – p.M. 3)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 4)	
ClassicCard – p.M. (wahlweise eine ClassicCard oder eine GoldCard pro Konto kostenlos)	3,00
GoldCard – p.M. (wahlweise eine ClassicCard oder eine GoldCard pro Konto kostenlos)	7,00
GoldCard – p.M. (sofern zweite GoldCard)	3,50
ExclusiveCard – p.M.	19,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 3)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 8,85%	
Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 12,85%	
Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 400 Euro	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,00
Digitale Bankingpakete	0,00
VR SecureGo plus 6)	0,00
Kontoführung p.M. 7)	12,90
Komfort-Konto/ Komfort Starter	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	0,00
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,00
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,00
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,00
- Überweisung am Schalter	0,00
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M. (zwei Karten pro Konto kostenlos)	1,00
Digitale Debitkarte – p.M. 3)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 4)	
ClassicCard – p.M.	3,00
GoldCard – p.M.	7,00

ExclusiveCard – p.M.	19,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 3)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 12,85%	
Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 12,85%	
Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 200 Euro	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,00
Digitale Bankingpakete	0,00
VR SecureGo plus 6)	0,00
Kontoführung p.M. 7)	9,90
OnlinePlus-Konto/ OnlinePlus Starter	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	1,99
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,99
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,00
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	1,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M. (eine Karte pro Konto kostenlos)	1,00
Digitale Debitkarte – p.M. 3)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 4)	
ClassicCard – p.M. (eine Karte pro Konto kostenlos)	3,00
GoldCard – p.M.	7,00
ExclusiveCard – p.M.	19,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 3)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 12,85%	
Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 12,85%	
Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 100 Euro	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,99
Digitale Bankingpakete	0,00
VR SecureGo plus 5)	0,00
Kontoführung p.M. 6)	7,90
Online-Konto	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	1,99
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,99
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,24
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	1,99

- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Digitale Debitkarte – p.M. 3)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 4)	
ClassicCard – p.M.	3,00
GoldCard – p.M.	7,00
ExclusiveCard – p.M.	19,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 3)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 12,85%	
Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 12,85%	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,99
Digitale Bankingpakete	0,00
VR SecureGo plus 5)	0,00
Kontoführung p.M.	4,90
Klassik-Konto/ Basis-Konto	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	0,00
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,14
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,14
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,99
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,49
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	1,99
- Überweisung am Schalter	1,99
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Digitale Debitkarte – p.M. 3)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 4)	
ClassicCard – p.M.	3,00
GoldCard – p.M.	7,00
ExclusiveCard – p.M.	19,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 3)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 12,85%	
Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 12,85%	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,00
Digitale Bankingpakete	0,00
VR SecureGo plus 5)	0,09
Kontoführung p.M.	3,90
MeinKonto/GutesMeinKonto	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	0,00
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	
- Überweisung Online-Banking	0,00

- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,00
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,00
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,00
- Überweisung am Schalter	0,00
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	0,00
Digitale Debitkarte – p.M. 3)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 4)	
MeineMastercard – p.M.	0,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 3)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 12,85%	
Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 12,85%	
Freigrenze für eingeräumte Kontoüberziehung bis 300 Euro	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Digitale Bankingpakete	0,00
VR SecureGo plus 5)	0,00
meinDepot	0,00
Kontoführung p.M.	0,00
Baufinanzierungskonto	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00
Am Schalter	0,00
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	0,00
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,00
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,00
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,00
- Überweisung am Schalter	0,00
Ausgabe einer Debitkarte	
girocard – p.M.	1,00
Digitale Debitkarte p.M. 3)	0,00
Ausgabe einer Kreditkarte 4)	
ClassicCard – p.M.	3,00
GoldCard – p.M.	7,00
ExclusiveCard – p.M.	19,00
Digitale Kreditkarte – p.M. 3)	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 12,85%	
Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 12,85%	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker	0,00
Digitale Bankingpakete	0,00
VR SecureGo plus 5)	0,00
Kontoführung p.M. 6)	7,50
WP-Verrechnungskonto/TagesGeld	
Bargeldeinzahlung/Bargeldauszahlung	
Am Geldautomaten mit der Debitkarte 1)	0,00

Am Schalter	0,00
Zahlungen 2)	
Beleglos/elektronisch übermittelt	0,00
- Überweisung Online-Banking	0,00
- Echtzeit-Überweisung (Instant Payment)	0,00
- Überweisung Selbstbedienungsterminal	0,00
- Gut-/Lastschriften und Durchführung Dauerauftrag	0,00
Beleghaft/bedient	
- Überweisung/Scheck beleghaft	0,00
- Überweisung am Schalter	0,00
Mehrwerte und Dienstleistungspakete	
Eingeräumte Kontoüberziehung (Dispositionscredit): 12,85%	
Geduldete Kontoüberziehung (den Dispo übersteigende oder vorübergehend geduldete Kontoüberziehung): 12,85%	
Kontoauszug im elektronischen Postfach	0,00
Kontoauszug durch Kontoauszugsdrucker/Postalisch pro Jahr	3,50
Digitale Bankingpakete	0,00
VR SecureGo plus 5)	0,00
Kontoführung p.M.	1,00
Die nachfolgenden Fußnoten beziehen sich auf die in Ziffer 3.1.1 genannten privaten Kontokorrentkonten.	
1) = Setzt den Einsatz der girocard (Debitkarte) im eigenen Filialnetz oder an Geldautomaten von teilnehmenden Banken im BankCard ServiceNetz voraus.	
2) = Die Preise für Zahlungen beziehen sich auf den Buchungsvorgang. Der Buchungspreis wird nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen infolge fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	
3) = Setzt die Nutzung einer physischen Karte und der VR-BankingApp voraus.	
4) = Bonität vorausgesetzt. Abrechnung erfolgt jährlich.	
5) = für jede vom Kunden angeforderte Direktfreigabe (das Entgelt wird nur berechnet, wenn mittels der Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist)	
6) = beim Premium Starter/ Komfort Starter/ OnlinePlus Starter: im 1. Jahr: 1,90 € monatlich; im 2. Jahr: 3,90 € monatlich; im 3. Jahr: 6,90 € monatlich	

3.1.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugsdrucker ¹	0,00 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ²	1,00 EUR
Zusendung der am Kontoauszugsdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ³	0,00 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussdublikats auf Verlangen des Kunden ⁴	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	5,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	5,00 EUR

¹ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Kontoauszug durch Postzustellung (pro Brief) (auf gesondertes Verlangen des Kunden)	1,00 EUR
Umsatzverdichtung -auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht- (zzgl. 3,00 EUR bei Postversand)	je Seite 1,00 EUR (min. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR)
Duplikate Belege / Belegermittlung -auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht- (zzgl. 3,00 EUR bei Postversand)	je Seite 1,00 EUR (min. 5,00 EUR, max. 100,00 EUR)

4 Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1 Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1 Name und Anschrift der Bank⁵

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Gronau-Ahaus eG
Straße: Neustraße 42 - 46
PLZ/Ort: 48599 Gronau
Telefon: 02562 / 914-0
Telefax: 02562 / 914-299
Internet: www.vbga.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2 Zuständige Aufsichtsbehörde⁶

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3 Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register⁷

Amtsgericht Coesfeld Genossenschaftsregister Nr. 166

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

⁵ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁶ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

⁷ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

- Sonnabende
- 24. und 31. Dezember
- _____

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2 Entgelte

Einlösung _____ EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 2,50 EUR

4.2.2 SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2

Entgelte

Einlösung	_____ EUR
Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats	1,20 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank	2,50 EUR

4.3

Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	s. Ziffer 3.1) EUR	s. Ziffer 3.1) EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte) mit unserer Mastercard (Debitkarte)	entfällt % vom Umsatz mind. _____ EUR	3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte) mit unserer Visa Card (Debitkarte)	entfällt % vom Umsatz mind. _____ EUR	3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	0,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ⁸ und den EWR-Staaten ⁹ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (V Pay) in Euro	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁰ und den EWR-Staaten ¹¹ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (V Pay) in Euro	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,000 % vom Umsatz mind. 4,50 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR	3,000 % vom Umsatz mind. 6,00 EUR
(zzgl. 1,750 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹² bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

⁸ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

⁹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁰ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹¹ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹² Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

- girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr s. Ziffer 3.1)
 - Ersatzkarte¹³ Preis des jeweiligen Kartentyps
- digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr s. Ziffer 3.1)
 - Ersatzkarte¹⁴ entfällt
- girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr s. Ziffer 3.1)
 - Ersatzkarte¹⁵ Preis des jeweiligen Kartentyps

Auslandseinsatz¹⁶

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten¹⁷

1,000 % vom Umsatz mind. 0,77 EUR
max. 3,83 EUR

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

- Ersatzkarte¹⁸ Preis des jeweiligen Kartentyps
 - bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden dto.
 - bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden entfällt
- zzgl. Versandkosten
 - bei Versendung im Inland 16,08 EUR
 - bei Versendung in Europa 16,08 EUR
 - bei Versendung weltweit 16,08 EUR
 - bei Versendung der Karte per Kurier im Inland s. "Expressversand" unter Ziffer 4.4.5
 - bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland s. "Expressversand" unter Ziffer 4.4.5
 - bei Versendung der PIN per Kurier im Inland _____ EUR
 - bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland _____ EUR
- Auslandseinsatz¹⁹ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁰ 1,750 % vom Umsatz

¹³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁴ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁵ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁶ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

¹⁷ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

¹⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁹ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

• Sonstige Serviceleistungen	
– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	_____ EUR
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	entfällt
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	entfällt
– Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²¹	10,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ²²	10,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ²³	20,00 EUR
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ²⁴	_____ EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ²⁵	_____ EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
– ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich	30,00 EUR
– ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich	24,00 EUR
– ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich	-12,00 EUR
Digitale Karte	
• pro Jahr	aktuell nicht verfügbar

4.4.2.2 DirectCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
– ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich	30,00 EUR
– ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich	24,00 EUR
– ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich	-12,00 EUR
Digitale Karte	
• pro Jahr	aktuell nicht verfügbar

4.4.2.3 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
– ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich	30,00 EUR
– ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich	24,00 EUR
– ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich	-12,00 EUR
Digitale Karte	
• pro Jahr	aktuell nicht verfügbar

4.4.2.4 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
– ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich	78,00 EUR
– ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich	60,00 EUR
– ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich	-12,00 EUR
Digitale Karte	
• pro Jahr	aktuell nicht verfügbar

²¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁴ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

²⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.5

Weitere Kartenprodukte

BusinessCard (MasterCard oder Visa) - Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr	36,00 EUR
- ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich	30,00 EUR
- ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich	24,00 EUR
- ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich	-12,00 EUR
BusinessCard Gold (MasterCard oder Visa) - Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr	84,00 EUR
- ab 1.200,00 EUR Umsatz jährlich	78,00 EUR
- ab 4.800,00 EUR Umsatz jährlich	60,00 EUR
- ab 19.200,00 EUR Umsatz jährlich	-12,00 EUR
MeineMastercard (ClassicCard oder BasicCard) - Ausgabe einer Kreditkarte - - Auslandseinsatz: gebührenfrei am Geldautomaten; bei Händlerumsätzen fallen Umrechnungsgebühren an	0,00 EUR
GoldCard - Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa): 12 Freiposten für Barverfügungen p.a. im Ausland, danach s. Ziffer 4.3	
VISA ExclusiveCard pvc greige- Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr	228,00 EUR
VISA ExclusiveCard Plus pvc greige - Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr	300,00 EUR
VISA ExclusiveCard Metall - Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr	276,00 EUR
VISA ExclusiveCard Plus Metall - Ausgabe einer Kreditkarte - pro Jahr	360,00 EUR

4.4.3

Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.4.4

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Expressversand von Kreditkarten ins Inland (zzgl. Kartengebühr (s. Ziffer 4.4.3))	40,00 EUR
Expressversand von Kreditkarten ins Ausland (zzgl. Kartengebühr (s. Ziffer 4.4.3))	80,00 EUR
nachträgliche PIN-Bestellung (girocard) auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Zu 4.4.3.1, 4.4.3.2, 4.4.3.3, 4.4.3.4, 4.4.3.5: Die Preisverringerungen erfolgen über eine Rückerstattung zum vergangenen Kartenjahr.	

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums²⁶ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen²⁷

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Die Annahmefrist orientiert sich an den Öffnungszeiten der jeweiligen Filiale und endet eine Stunde vor Schließung. In der Regel 15:00
--

Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁸	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag (beleglos)	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ²⁹	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

²⁶ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁷ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

²⁸ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

²⁹ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

Überweisungsmodalitäten							
Überweisungsart	je Überweisung vom Girokonto					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleg hafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauer-auftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit-überweisung		
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	wie 3.1	wie 3.1	wie 3.1	wie 3.1	wie 3.1	entfällt	10,00 EUR
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	wie 3.1	wie 3.1	wie 3.1	wie 3.1	wie 3.1	entfällt	10,00 EUR
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	wie 4.5.1.1.3.2	wie 4.5.1.1.3.2	wie 4.5.1.1.3.2	wie 4.5.1.1.3.2	wie 4.5.1.1.3.2	entfällt	wie 4.5.1.1.3.2

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)		20,00	7,00
Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)		8.333,00	12,50
Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)		12.500,00	1,5 ‰
Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)		> 12.500,00	1,5 ‰
Zusatzkosten zu 4.5.1.1.3.2		Expresszuschlag:	10,00
		Courtage:	0,25 ‰
		Korrekturgebühr:	10,00 EUR
		Zuschlag:	2,50 EUR
		USD-Pauschale:	6,00 EUR
		Ausführungsbest.:	20,00 EUR
		Ausführungsbest.:	25,00 EUR
		Erfassungsgebühr:	5,00 EUR
-			
		Nachfragen / Recherchen auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu Vertretende Umstände verursacht:	60,00 EUR

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,50 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	10,00 EUR

Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden 20,00 EUR

Dauerauftrag:

Einrichtung auf Wunsch des Kunden s. Ziffer 4.8) EUR

Änderung auf Wunsch des Kunden s. Ziffer 4.8) EUR

Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden s. Ziffer 4.8) EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung EUR
	bis zu	EUR	
Überweisung in Euro innerhalb der Bank		unbegrenzt	Buchungsposten
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister		unbegrenzt	Buchungsposten
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet		wie 4.5.2.1.2	wie 4.5.2.1.2

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁰) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³¹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten³²)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

³⁰ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³¹ Zum Beispiel US-Dollar.

³² Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im
	bis zu	EUR	EUR	EUR

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungsbetrag bis zu EUR	Konventionelle Abwicklung		Abwicklung im	
		0 EUR	1 EUR	0 EUR	1 EUR
alle Länder	20,00	7,00	40,00		
	8.333,00	12,50	40,00		
	12.500,00	1,5 ‰	40,00		
	> 12.500,00	1,5 ‰	50,00		
Zusatzkosten zu 4.5.2.1.2	Expresszuschlag:	10,00 EUR			
	Courtage:	0,25 ‰	mindestens 3,00 EUR bei Fremd- währungs- zahlungen		
	Korrekturgebühr:	10,00 EUR	(Ergänzung fehlender Angaben durch die Bank)		
	Zuschlag:	2,50 EUR	für per FAX erteilte Aufträge		
	USD-Pauschale:	6,00 EUR	für Drittlandzahlungen		
	Ausführungsbest.:	20,00 EUR	für Zahlungen per Fax (Inland)		
	Ausführungsbest.:	25,00 EUR	für Zahlungen per Fax (Ausland))		
	Erfassungsgebühr:	5,00 EUR	für Nicht- SEPA- Über- weisungen		
-					
	Nachfragen / Recherchen auf Verlangen des Kunden und soweit durch vom Kunden zu Vertretende Umstände verursacht:	60,00 EUR	Nachbelastung fremder Spesen vorbehalten		
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage				

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,50 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	20,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden	s. Ziffer 4.8) EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	s. Ziffer 4.8) EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	s. Ziffer 4.8) EUR

4.5.2.2

Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

– nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.

– nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag		Konventionelle Abwicklung
	bis zu	EUR	EUR
alle Länder		20,00	7,00
		8.333,00	12,50
		12.500,00	1,5 ‰
		> 12.500,00	1,5 ‰
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage		

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung³³ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechsellkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechsellkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechsellkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechsellkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechsellkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

³³ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbelegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdiensterechtsaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden 1)	1,99 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden 1)	1,99 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden 1)	1,99 EUR
Vom Kunden selbst durchgeführte Einrichtung, Änderung und Wiederaufnahme nach Aussetzung	0,00 EUR
1) Das Entgelt entfällt im Premium- und Komfortkonto.	

