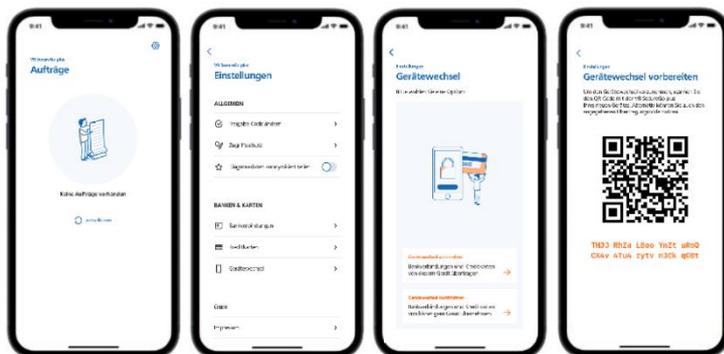


Gerätewechsel bei neuem Endgerät mit dem TAN Verfahren „VR SecureGo plus“

Aktivierung eines neuen Endgeräts (Handywechsel)

Vorbereitung zur Übertragung der Daten Ihres alten Handys

1. Öffnen Sie auf Ihrem alten Handy die App VR SecureGo plus.
2. Gehen Sie in die Einstellungen über das Zahnradsymbol in der oberen, rechten Ecke.
3. Wählen Sie anschließend **Gerätewechsel** aus und geben Sie ggf. Ihren Freigabe-Code ein (bei Nutzung der biometrischen Daten werden diese alternativ abgefragt).
4. Klicken Sie anschließend auf **Gerätewechsel vorbereiten**. Nun wird Ihnen ein QR-Code inkl. dem Code zum Gerätewechsel angezeigt.



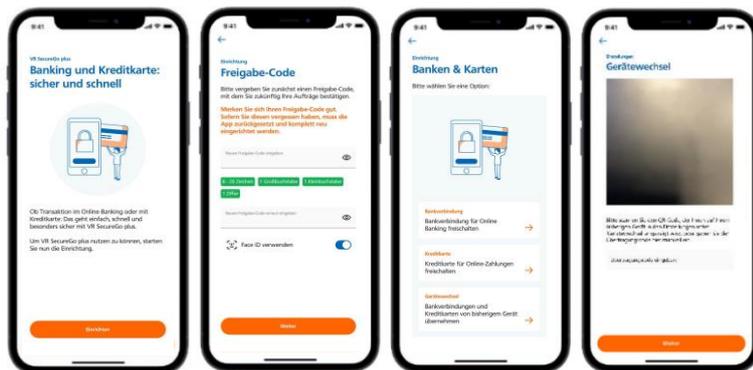
Installation der VR SecureGo plus App auf Ihrem Handy

1. Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone. Sie erhalten die App sowohl im Apple App Store als auch im Google Play Store.
2. Starten Sie die App und legen Sie einen individuellen Freigabe-Code fest. **Wichtig:** Mit dem Code können Sie künftig Transaktionen freigeben bzw. TANs abrufen. Alternativ können Sie auch die Nutzung von biometrischen Daten freischalten.

Jetzt QR-Code scannen und VR SecureGo plus installieren.



3. Als nächstes haben Sie die Möglichkeit, Diagnosedaten anonym zu teilen. Außerdem können Sie festlegen, ob die App Ihnen Mitteilungen senden und ob die App die Kamera verwenden darf. Dies empfehlen wir Ihnen.
4. Wählen Sie nun den Menüpunkt „Gerätewechsel“ aus.
5. Jetzt scannen Sie den QR-Code auf Ihrem alten Handy mit dem neuen Handy ein. Anschließend werden alle Bankverbindungen sowie Kreditkarte auf Ihr neues Handy übertragen.



Haben Sie Fragen zur Einrichtung oder Nutzung der App?

Schauen Sie einfach auf www.vbga.de/vr-securego-plus. Hier finden Sie viele Tipps und Hinweise. Bei allen weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne vor Ort telefonisch und persönlich zur Verfügung.